

Mega Process	Classificazione	Sottoprocessi	Responsabilità del processo
Organizzazione	Strategico	Major Process Pianificazione Strategica	Direttore Generale BU ICT
		Major Process Gestione delle Risorse	Direttore Generale BU ICT
		Major Process Gestione delle Policy e Procedure IT	Responsabile SGSI
Acquisti	Supporto	Major Process Gestione Fornitori IT	Direttore Generale BU ICT
		Major Process Approvvigionamenti	Direttore Generale BU ICT
Operatività e Manutenzione	Primario	Major Process Gestione Operations	Direttore Generale BU ICT
		Major Process Sviluppo Software	Direttore Generale BU ICT
		Major Process Gestione Manutenzione Correttiva ed Evolutiva	Direttore Generale BU ICT
		Major Process Gestione dell'Assistenza	Direttore Generale BU ICT
Gestione della Sicurezza	Supporto	Major Process Gestione Sicurezza Informativa	Responsabile SGSI
		Major Process Auditing	Responsabile SGSI